



## Ochrana osobných údajov

### Prehľad

Vitajte v [www.handsonveggies.at!](http://www.handsonveggies.at!) V súlade s čl. 13, čl. 14 GDPR a čl. 165 ods. 3 TKG tu poskytujeme komplexné informácie o všetkých spracovaní údajov. Tu sa dozviete, ktoré z Vašich osobných údajov (ďalej len „údaje“) sa spracúvajú.

1. Návšteva našich webových stránok.
2. Prihlásenie sa na odber newslettera.
3. Kontakt.
4. Využívanie nášho online obchodu.
5. Nadviazovanie obchodného vzťahu.  
Ďalej
6. Ako dlho budú Vaše údaje uložené?
7. Aké údaje zhromažďujeme z iných zdrojov (článok 14 GDPR)?
8. Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu?
9. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním údajov?
10. Kto je zodpovedný za ochranu osobných údajov a ako nás môžete kontaktovať?

1) Aké údaje spracúvame, keď navštívite našu webovú stránku?

Keď navštívite našu webovú stránku, môžu byť spracované nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- zvolený jazyk,
- typ prehliadača,
- typ a druh koncového zariadenia,
- operačný systém,
- krajina,
- dátum, čas a trvanie prístupu,
- čiastočne maskovaná IP adresa,
- navštívené stránky na našej webovej lokalite vrátane vstupných a výstupných stránok
- a údaje zadané prostredníctvom kontaktného formulára.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný. Spracovanie týchto údajov je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na prevádzke našej webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Pre fungovanie našej webovej stránky môže byť potrebné, aby sme preniesli Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy pre prenos údajov
<a href="https://www.hetzner.com">Hetzner Online Ltd</a>	Webhosting vrátane zálohovania	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR

### Súbory cookie a „reklamné služby“

Vyššie uvedené kategórie údajov sú spracúvané pomocou tzv. „cookies“. Cookies sú textové súbory, ktoré sa ukládajú na Vašom koncovom zariadení.

„Technické“ cookies zabezpečujú iba fungovanie našej webovej stránky a nevyžadujú si váš súhlas. Slúžia na rozpoznanie a uloženie dočasných údajov návštevníkov webových stránok. Tieto technické cookies používame iba v rozsahu potrebnom na komunikáciu s Vaším zariadením prostredníctvom webovej stránky. Nastavenie technických súborov cookies je nevyhnutné z dôvodu predzmluvných opatrení (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na funkčnosti našej webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Okrem týchto technických cookies môžeme využívať aj tzv. „reklamné služby“ (napr. „reklamné cookies“, „nepotrebné cookies“, „pixely“ alebo podobné technológie). Tieto služby umožňujú lepšie pochopiť a vyhodnotiť Vaše záujmy. Pomocou týchto služieb môžeme zlúčiť Vaše „správanie surfovania“ za hranicami našej webovej stránky s údajmi z iných webových stránok. To nám umožňuje lepšie porozumieť záujmom návštevníkov našej webovej stránky a vedieť sa im venovať konkrétnejšie. Na tento účel sa požadované kategórie Vašich údajov prenášajú aj príslušnému poskytovateľovi služieb. Rešpektujeme, že nie každý návštevník našej webovej stránky si to želá. Preto Vaše údaje prostredníctvom týchto reklamných služieb spracúvame len vtedy, ak nám na to dáte súhlas.

Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov službami, ktoré spracúvajú Vaše údaje v rámci EÚ alebo EHP alebo v krajinách, pre ktoré existuje platné rozhodnutie EÚ o primeranosti podľa článku 45 GDPR, je založený na článku 6 ods. 1 písm. a GDPR.

Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov službami, ktoré spracúvajú Vaše údaje v USA, je založený na článku 49 (1) (a) GDPR (výnimky pre špecifické prípady). Dôvod tohto právneho základu sa vysvetľuje skutočnosťou, že v súčasnosti neexistuje platné rozhodnutie o primeranosti pre USA v súlade s článkom 45 GDPR. To znamená, že Vaše práva v súvislosti so spracovaním Vašich údajov v USA nemožno zaručiť, na čo výslovne upozorňujeme. Toto platí len dovtedy, kým Vám neponúkame technické riešenie na zabránenie prenosu údajov do USA alebo kým sa neprijme nové rozhodnutie o primeranosti.

Všetok svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať vymazaním aktivovaných služieb z prehliadača Vášho koncového zariadenia, pričom spracovanie údajov vykonané do času odvolania zostáva oprávnené.



Nasledujúce reklamné služby sa aktivujú až vtedy, keď s nimi udelíte súhlas prostredníctvom nášho „banneru cookie“ (vyskakovacie okno, ktoré sa zobrazí pri prvej návšteve našej webovej stránky):

Služby	Popis	Trvanie skladovania	Miesto spracovania	Právny základ pre prenos údajov	Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa
Google Tag Manager	Integrácia Google Tag Manager pre jednoduché opätovné načítanie služieb (Poskytovateľ môže použiť zhromaždené údaje na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásený do existujúceho účtu služby)	24 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Analytics	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky (Poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásený do existujúceho účtu služby)	24 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Ads	Cielené zobrazovanie online reklamy (Poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásený do existujúceho účtu služby)	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Optimize	Optimalizácia našej online ponuky a webovej prezentácie (Poskytovateľ môže použiť zozbierané údaje na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásený do existujúceho účtu služby)	18 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">Google Ireland Limited</a>



YouTube	Prehrávanie video služieb YouTube (Poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a prispôbenie reklám svojej vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu služby)	24 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Facebook Pixel	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (Poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu služby)	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR pri uzavretí <a href="#">dohody</a> o spoločnej zodpovednosti. Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s článkami 15-20 GDPR	<a href="#">Meta Platforms Ireland Limited</a>
TikTok Pixel	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (Poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu služby)	13 mesiacov	EÚ/EHP, Čína, USA	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR na základe uzavretia <a href="#">dohody</a> o spoločnej zodpovednosti vrátane záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov podľa článku 46 ods. 3 písm. Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s článkami 15-20 GDPR	<a href="#">TikTok Technology Limited</a>
Microsoft Advertising	Cielené zobrazovanie online reklamy (Poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu služby)	13 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
Criteo	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	13 mesiacov	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR pri uzavretí <a href="#">dohody</a> o spoločnej zodpovednosti. Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s článkami 15-20 GDPR	<a href="#">Criteo SA</a>



AWIN	Cielené zobrazovanie online reklamy	30 dní	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR pri uzavretí <a href="#">dohody</a> o spoločnej zodpovednosti. Obe strany sú kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	<a href="#">AWIN AG</a>
RTB dom	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR pri uzavretí <a href="#">dohody</a> o spoločnej zodpovednosti. Obe strany sú kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	<a href="#">RTB House SA</a>
Hotjar	Optimalizácia našej online ponuky a webovej prezentácie	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR	<a href="#">Hotjar Ltd.</a>
Commerce Connector	Optimalizácia našej online ponuky	14 dní	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR	<a href="#">Commerce Connector GmbH</a>
Hubspot	Optimalizácia našej online ponuky	6 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">HubSpot, Inc.</a>
Omniconvert	Optimalizácia našej online ponuky a webovej prezentácie	6 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR	<a href="#">Omniconvert SRL</a>
Vimeo	Prehrávanie video služieb Vimeo	24 mesiacov	Spojené štáty	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR	<a href="#">Vimeo LLC</a>
SendinBlue	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky	24 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR	<a href="#">SendinBlue GmbH</a>
Flashtalking	Cielené zobrazovanie online reklamy	60 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR	<a href="#">Simplicity Marketing Ltd</a>
twiago	Optimalizácia našej online ponuky	30 dní	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR	<a href="#">twiago GmbH</a>



Zemanta	Optimalizácia našich reklamných kampaní	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov podľa článku 46 ods. 3 písm. Obe strany sú kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	<a href="#">Outbrain Inc.</a>
AdUp	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR	<a href="#">Axel Springer Teaser Ad GmbH</a>
Experify	Networking produktových vlastníkov a zainteresovaných strán, meranie úspešnosti predaja prostredníctvom networkingu	počas vzpriamenej relácie	Švajčiarsko	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR. Obe strany sú kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	<a href="#">Experify AG</a>

#### Technológia podvodných kliknutí

Ak sa na našu webovú stránku dostanete kliknutím na reklamy vo vyhľadávačoch, môžeme použiť služby na analýzu a prevenciu „podvodov s klikaním“. K podvodným kliknutiam dochádza, keď sú kliknutia na reklamy generované automatickými nástrojmi alebo keď je nepravdepodobné, že by viacnásobné kliknutia na reklamy boli spôsobené skutočným záujmom.

Služby	Popis	Trvanie skladovania	Miesto spracovania	Právny základ pre spracovanie a prenos údajov	Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa
Ads Defender	Analýza kliknutí na Google Ads, prenos adresy IP spoločnosti Google Ireland Limited v prípade podozrenia na podvodné kliknutia	365 dní	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR; námietku proti spracovaniu v súlade s článkom 21 GDPR môžete podať <a href="#">tu</a> vo forme „Opt-Outs“), spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR	<a href="#">Hurra Communications GmbH</a>

#### 2) Aké údaje spracúvame, ak sa prihlásite na odber Newslettera?

Pre prihlásenie sa k odberu nášho newslettera, môže byť okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky spracovaná aj e-mailová adresa.

Tieto údaje sú spracúvané na základe Vášho dobrovoľného súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. GDPR). Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať ukončením odberu pomocou odkazu uvedeného v každom newsletteri alebo prostredníctvom Vášho existujúceho zákaznickeho účtu, pričom spracovanie údajov vykonané do času odvolania zostáva oprávnené. Tieto údaje nie ste povinní poskytnúť, no bez týchto údajov Vám nemôžeme poskytnúť odber newslettera.

Aby sme mohli poslať newsletter, môže byť potrebné, aby sme preniesli Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy pre prenos údajov
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Odosielanie Newslettera e-mailom	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR
<a href="#">SendinBlue GmbH</a>	Odosielanie Newslettera e-mailom	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky podľa čl.28 GDPR

#### 3) Aké údaje spracúvame, keď nás kontaktujete?

Ak nás kontaktujete, okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky môžu byť spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,



- kontaktné údaje,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- akékoľvek údaje o objednávke
- a korešpondenčné údaje vr. akýchkoľvek údajov, ktoré nám poskytnete počas komunikácie.

Tieto údaje spracovávame na nasledujúce účely:

- Vybavovanie zákaznických dopytov, starostlivosť o zákazníkov a ďalšie služby zákaznickej podpory prostredníctvom e-mailu, chatu alebo telefónu.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný. Spracovanie týchto údajov je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na efektívnom a uspokojivom komunikačnom procese (článok 6 ods. 1 písm. f DSGVO).

Na to môže byť potrebné, aby sme preniesli Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy pre prenos údajov
<a href="#">Freshworks GmbH Nemecko</a>	Otázky zákazníkov a zákaznicka podpora prostredníctvom e-mailu, chatu alebo telefónu	EÚ/EHP, príležitostne USA, ak nás kontaktujete prostredníctvom platforiem sociálnych médií	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR na základe záverečných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s článkom 46 ods. 3 písm. a GDPR
<a href="#">CallOne GmbH</a>	Otázky zákazníkov a zákaznicka podpora po telefóne	EU/EWR	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR

#### 4) Aké údaje spracúvame, keď používate náš internetový obchod?

Ak používate náš internetový obchod, môžu byť okrem údajov spracovaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,
- kontaktné údaje,
- fakturačná a dodacia adresu,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje o objednávke a doručení,
- údaje o účte a platbe,
- pridelené zákaznické číslo,
- údaje, ktoré zadávate prostredníctvom kontaktného formulára,
- korešpondenčné údaje vr. všetkých údajov, ktoré nám oznámite v súvislosti s objednávkou
- a dátum narodenia (v prípade zákonom požadovaného dokladu o veku).

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Spracovanie celého zmluvného vzťahu s Vami.
- Prevod objednávky poskytovateľovi platobných služieb.
- Zadávanie prepravných alebo špedičných služieb vrátane naťahovacích služieb.
- Komunikácia pri vybavovaní objednávok.
- Zákonom požadované skladovanie v zmysle § 132 BAO.
- Zákonom povolená priama reklama (napr.: poštová zásielka, e-mailová zásielka, prieskumy spokojnosti, blahoželania, štatistické vyhodnotenia); Radi by sme vás výslovne informovali, že môžete namietať proti spracovaniu Vašich údajov na účely priameho marketingu.
- Prevencia a vyšetrowanie prípadov alebo pokusov o podvod.
- Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný a je potrebný na plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b DSGVO) alebo je odôvodnený naším prevažujúcim oprávneným záujmom na bezproblémovom fungovaní nášho podniku (článok 6 ods. 1 písm. f DSGVO).

Aby sme mohli používať náš internetový obchod, môže byť potrebné, aby sme v prípade potreby odovzdali Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy spracovania a prenosu údajov
Poskytovateľ logistických služieb (Informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky vybraného poskytovateľa)	Preprava objednávok	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR). Ak sa príjemca nachádza v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 b) a e) GDPR



Poskytovateľ služieb dropshipping/ cestný prepravca (Informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky vybraného poskytovateľa)	Vybavovanie objednávok produktov, ktoré nie sú na sklade a odovzdávanie poskytovateľom logistických služieb na prepravu	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR). Ak sa príjemca nachádza v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 b) a e) GDPR
Poskytovateľ služieb Inkassa (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky príslušného poskytovateľa služieb)	Vymáhanie pohľadávok	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Nadradené oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f DSGVO). Ak sú príjemcovia v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti - článok 49 ods. 1 písm. e) DSGVO
Spoločnosti/ banky vydávajúce kreditné karty (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky príslušného poskytovateľa služieb)	Spracovanie platieb	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR). Ak sa príjemca nachádza v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 b) a e) GDPR
<a href="#">AWS EMEA SARL</a>	Odosielanie automatických e-mailov	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR
<a href="#">Adyen NV</a>	Poskytovateľ platobných služieb: Spracovanie online transakcií	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
<a href="#">Klarna Bank AB (publikácia)</a>	Poskytovateľ platobných služieb: Spracovanie online transakcií	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
<a href="#">SIX Payment Services Ltd</a>	Poskytovateľ platobných služieb: Spracovanie online transakcií pre zákazníkov z krajiny doručenia Švajčiarska	Švajčiarsko	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) Švajčiarsko: platné rozhodnutie o primeranosti v súlade s článkom 45 GDPR
<a href="#">Amazon Payments Europe sca</a>	Poskytovateľ platobných služieb: Spracovanie online transakcií	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
<a href="#">PayPal (Europe) S.à rl et Cie. SCA</a>	Poskytovateľ platobných služieb: Spracovanie online transakcií	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
<a href="#">Currence iDEAL BV</a>	Poskytovateľ platobných služieb: Spracovanie online transakcií pre zákazníkov z doručovacej krajiny Holandsko	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

#### Zákaznícky účet

Máte tiež možnosť zaregistrovať sa do zákaznickeho účtu. Ak tak urobíte, môžu byť spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- História objednávok a zoznamy prianí.
- Údaje o produktoch (recenzie, referencie, otázky a odpovede o produktoch).
- Pridelené zákaznicke číslo.
- Segmentácia zákazníkov.

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Ukladanie Vašich informácií v zákazníckom účte, vr. zverejňovania Vašich hodnotení, referencií, otázok a odpovedí o produktoch.
- Vykonávanie segmentácie zákazníkov s cieľom ponúknuť možné zľavy.

Spracúvanie týchto údajov je založené na Vašom dobrovoľnom súhlase (článok 6 ods. 1 písm. a DSGVO) alebo je odôvodnené našim prevažujúcim oprávneným záujmom na vyhodnocovaní našich produktov alebo správ o skúsenostiach s nimi, ako aj na segmentácii zákazníkov (článok 6 ods. 1 písm. f DSGVO). Svoj súhlas s uchovávaním zákaznickeho účtu môžete kedykoľvek odvolať, pričom spracovanie údajov vykonávané do času odvolania súhlasu zostáva oprávnené. Nie ste povinní založiť si zákaznícky účet, ale bez neho Vám nemôžeme poskytnúť vyššie uvedené doplnkové služby.

5) Ktoré z Vašich údajov spracúvame, ak s nami máte obchodný vzťah?

Ak s nami vstúpite do obchodného vzťahu ako obchodný partner alebo dodávateľ, môžeme spracúvať nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,
- firemné údaje,
- kontaktné údaje,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- obchodné údaje, objednávky, dodacie a fakturačné údaje,



- a korešpondenčné údaje vr. všetkých údajov, ktoré nám oznámite v súvislosti s naším obchodným vzťahom.

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Začatie, udržiavanie a spracovanie celého nášho obchodného vzťahu s Vami (napr. predzmluvné záväzky, vyúčtovanie služieb, zasielanie dokumentov, komunikácia pre spracovanie zmluvy).
- Zákonom požadované skladovanie v zmysle § 132 BAO.
- Vnútrošpráva a riadenie nášho obchodného vzťahu v požadovanom rozsahu (napr. spracovanie Vášho obchodného prípadu, zasielanie obchodných prípadov rôznym oddeleniam, zakladanie spisov, účely archivácie, korešpondencia s Vami).
- Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný a je potrebný na plnenie zmluvy. Ak nám tieto údaje neposkytnete, Váš obchodný prípad, žiaľ, nebudeme môcť spracovať.

Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy o našom obchodnom vzťahu (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR), na splnenie našich zákonných povinností v súvislosti s lehotami uchovávaní (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR) alebo z dôvodu našich prevažujúcich legitímnych opodstatnených záujmov o hladký priebeh podnikania (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

#### 6) Ako dlho budú Vaše údaje uložené?

Vaše údaje uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré sme Vaše údaje zhromaždili. V tejto súvislosti je potrebné vziať do úvahy zákonné požiadavky na uchovávanie. Z daňových dôvodov musia byť napríklad zmluvy, údaje o objednávke alebo iné dokumenty zo zmluvného vzťahu uchovávané po dobu siedmich rokov (§ 132 BAO - základný zákon rakúskeho daňového práva.). Meno, adresa, zakúpený tovar a dátum nákupu sú tiež uložené až do konca ručenia za výrobok (10 rokov podľa § 13 PHG-Produkthaftungsgesetz - rakúsky zákon o zodpovednosti za výrobok). V odôvodnených individuálnych prípadoch, napríklad na uplatnenie a obranu pred právnymi nárokmi, môžeme Vaše údaje uchovávať aj po dobu 30 rokov po skončení obchodného vzťahu.

Údaje, ktoré spracúvame v rámci kontaktovania Vás, uchováваме až tri roky od času, keď ste nás naposledy kontaktovali.

#### 7) Zhromažďovanie údajov z iných zdrojov (článok 14 GDPR)

V priebehu obchodného vzťahu alebo jeho nadviazania je prirodzene potrebné preskúmať obchodného partnera. Toto sa deje iba v nevyhnutnom rozsahu. V tejto súvislosti je možné k údajom pristupovať a spracúvať ich z nasledujúcich zdrojov:

Zdroj	Verejne dostupné?	Príslušné údaje	Účel/Odôvodnenie
Web spoločnosti	Áno	Údaje o kontakte/štruktúre	Nadviazanie kontaktu na obchodné účely

#### 8) Vykonáva sa automatizované rozhodovanie alebo profilovanie (článok 13 ods. 2 písm. f) GDPR)?

Na našej webovej stránke neprebíha žiadne automatizované rozhodovanie. V priebehu procesu objednávania je však možné, že príslušný poskytovateľ platobných služieb použije profilovanie na odhalenie podvodu.

#### 9) Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním údajov?

Radi by sme Vás informovali, že za predpokladu, že sú na to splnené zákonné požiadavky, máte právo

- Vyžiadať si informácie o tom, ktoré z Vašich údajov spracúvame (podrobnosti nájdete v článku 15 GDPR).
- Požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré sa Vás týkajú (podrobne pozri čl. 16 GDPR).
- Na vymazanie Vašich údajov (podrobnosti nájdete v článku 17 GDPR), za predpokladu, že neexistujú žiadne protichodné požiadavky na uchovávanie.
- Na obmedzenie spracovania Vašich údajov (podrobne pozri čl. 18 GDPR).
- Na prenosnosť údajov – príjem údajov, ktoré ste poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte (podrobne pozri čl. 20 GDPR).
- Namietat' proti spracúvaniu Vašich údajov na základe článku 6 ods. 1 písm. e alebo f GDPR (podrobnosti nájdete v článku 21 GDPR). To platí najmä pre spracovanie Vašich údajov na reklamné účely.

Ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Toto nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov, ktoré sa doteraz uskutočnilo (článok 7 ods. 3 GDPR).

Ak dôjde v rozpore s očakávaniami k porušeniu Vášho práva na zákonné spracovanie Vašich údajov, kontaktujte nás. Vašu žiadosť sa budeme snažiť vybaviť bezodkladne, najneskôr však v zákonnej lehote jedného mesiaca. Vždy máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorý je za Vás zodpovedný vo veci ochrany údajov.

#### 10) Kto je zodpovedný a ako nás môžete kontaktovať?

Zodpovednou osobou v zmysle článku 4 Z 7 DSGVO je:

siteowner\_name}  
Saaz 99  
8341 Paldau  
Österreich  
office@handsonveggies.com  
Geschäftsführer: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Spoločná zodpovednosť v rámci alebo spracovanie objednávok skupinou niceshops a uplatňovanie Vašich práv





Túto webovú stránku prevádzkuje skupina niceshops, rakúska E-Commerce spoločnosť, ktorá sa špecializuje na rozvoj internetových obchodov v rôznych produktových segmentoch.

Spracovanie údajov uvedené v tomto vyhlásení o ochrane údajov môže konať

- v spoločnej zodpovednosti podľa čl. 26 GDPR v rámci skupiny niceshops (v prípade potreby Vám na požiadanie radi poskytneme podstatný obsah príslušnej zmluvy)

alebo

- formou spracovania objednávky v súlade s čl. 28 GDPR so skupinou niceshops ako spracovateľom objednávky.

V každom prípade však môžete uplatniť svoje práva u všetkých strán.

Kontaktné údaje poverenca pre ochranu údajov skupiny niceshops sú:

E-mail: [privacy@niceshops.com](mailto:privacy@niceshops.com)

Pošta: niceshops GmbH, z. H. úradníka pre ochranu údajov, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Rakúsko.

Akékoľvek použitie tohto vyhlásenia o ochrane údajov alebo dokonca jeho častí bez súhlasu autora predstavuje porušenie autorských práv.